



РЕПУБЛИКА СРПСКА

В Л А Д А

РЕПУБЛИЧКИ ШТАБ ЗА ВАНРЕДНЕ СИТУАЦИЈЕ

Трг Републике Српске 1, Бања Лука, тел: 051/339-103, факс: 051/339-119, e-mail:kabinet@vladars.net

Број: 32-14/20

Датум: 08.05.2020. године

На основу члана 45. т. б), г) и з) Закона о заштити и спасавању у ванредним ситуацијама („Службени гласник Републике Српске“, број: 121/12 и 46/17), члана 43. Закона о заштити становништва од заразних болести („Службени гласник Републике Српске“, број: 90/17), Одлуке о проглашењу ванредне ситуације у Републици Српској („Службени гласник Републике Српске“, број: 25/20), на приједлог Министарства трговине и туризма Републике Српске, Републички штаб за ванредне ситуације на 32. сједници одржаној 08.05.2020. године, **д о н о с и**

З А К Љ У Ч А К

о понуди замјенског путовања за туристичко путовање које је отказано или није реализовано усљед пандемије COVID-19 изазване вирусом SARS-CoV-2

1. Републички штаб за ванредне ситуације се упознао са Информацијом о проблематици реализације уговорених туристичких аранжмана за 2020. годину, те препоручује туристичким агенцијама да:
 - 1) понуде потрошачу замјенско путовање за нереализовано туристичко путовање које је у цијелости или дјелимично уплаћено закључно са 15. мартом 2020. године, без обзира на период реализације у текућој години, а које је отказано или нереализовано усљед околности које су проузроковане пандемијом COVID-19 изазване вирусом SARS-CoV-2,
 - 2) замјенско путовање третирају као ново туристичко путовање, којим се замјењује нереализовано туристичко путовање, које је у цијелости или дјелимично уплаћено од стране потрошача и чија вриједност није нижа од продајне цијене или износа који је потрошач уплатио за нереализовано путовање,
 - 3) оставе могућност потрошачу да замјенско путовање искористи у периоду од једне године од дана уручења понуде агенције, а најкасније до 31. децембра 2021. године,
 - 4) предвиде могућност реализације замјенског путовања на другој дестинацији и
 - 5) у случају да се потрошач одлучи за поврат износа који је уплатио за нереализовано путовање или је отказао замјенско путовање потрошачу изврше поврат уплаћених средстава у складу са својим могућностима, а најкасније у року од 14 дана почевши од 31.12.2021. године.

2. Овај закључак ступа на снагу даном доношења.



КОМАНДАНТ ШТАБА

Радован Вишковић